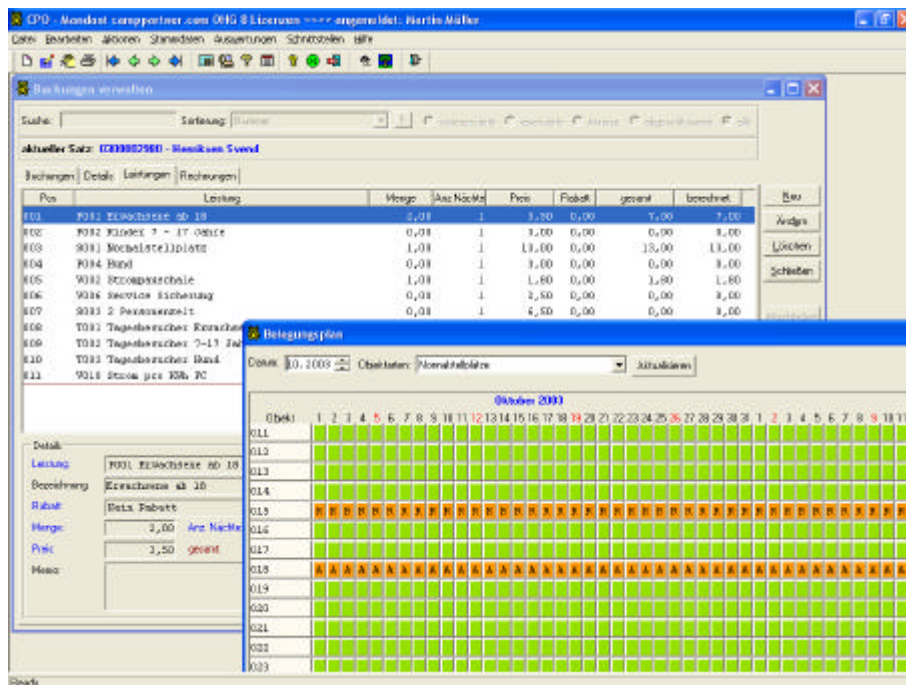


Die Software-Checkliste

Diese Checkliste soll Ihnen vor einem Softwarekauf für die Verwaltung Ihrer Campinganlage als Anregung und Entscheidungshilfe zu dienen, um verschiedene am Markt befindliche Softwareprodukte zu vergleichen oder einordnen zu können.



Für Anregungen und Erweiterungsvorschläge für diese Checkliste sind wir immer dankbar.

Ihr Team von

camppartner.com OHG

Büro Nord

Am Gogenkrog 2-4
23730 Neustadt i.H.

Ansprechperson Detlef Siebelt, Dipl.-Inf.

Telefon +49 (0) 45 61 – 5 04 50

Büro Süd

Nachtweide 5

86707 Kühltenthal

Ansprechperson Martin Müller, Dipl.-Ing.(FH)

Telefon +49 (0) 82 73 – 99 58 66

Die Software-Checkliste

Datensicherheit

Unter Datensicherheit verstehen wir die Art und Weise, wie und wo Sie Ihre Gastdaten, Buchungen und alle dazugehörigen Buchungs- und Bewegungsdaten pflegen und speichern. Wir stellen Ihnen hierzu einige weit verbreitete Konzepte vor:

Datenbank

In der Datenbank werden alle Ihre Daten gespeichert. Die Datenbank kann als eine Datei, oder aber auch viele einzelne Tabellen gespeichert werden

DBase – Dateien: Die dBase-Dateien rühren aus der Zeit, als es noch kein Windows gab, also sind noch alte MS-DOS-Dateien. Sie lassen keinen Client-Server-Betrieb zu, Netzwerkbetrieb ist ohne zusätzliche Sicherheitssysteme nicht zu empfehlen, da auch die Index-Dateien (Sortierdateien für einzelne Tabellen) nach Programmabstürzen oft korrupt werden und neu aufgebaut werden müssen (Reindex-Lauf). DBase-Dateien sind anfällig bei Systemabstürzen und langsam durch sequentielle Suchfunktionen.

MS-Access: Eine weitverbreitete Datenbank ist das System von Microsoft „ACCESS“, welches auch mit Microsofts Bürosoftware Office Professional ausgeliefert wird. Die MS-ACCESS-Datenbank eignet sich vor allem für kleine Projekte, die eine überschaubare Datenmenge nicht überschreitet.

SQL-Datenbank: Die SQL-Datenbank hat derzeit die höchsten Sicherheitsansprüche. Dies bedeutet, dass Ihre Daten verschlüsselt abgespeichert werden, damit Sie von Dritten nicht mit einem einfachen Editor eingesehen werden können, wie es z.B. bei einer dBase-Datenbank der Fall ist. Sie können Ihre Arbeitsstationen problemlos an eine SQL-Datenbank, die meist auf Ihrem Server lagert, anbinden. Ein voller Client-/Serverbetrieb ist gewährleistet. Stürzt Ihr Server ab während Sie eine Gastbuchung vornehmen, erkennt die Datenbank dies automatisch und fährt die zuletzt nur zum Teil geschriebenen Daten wieder zurück. Dies bedeutet, dass Sie keine Datenfetzen, halbe Buchungen oder Gastblätter in Ihrem System vorfinden werden.

Ihr Entscheidungsplan:

	CPO32			
SQL	X			
MS-Access				
DBase-Dateien				

Betriebssystem:

Die Wahl des Betriebssystems sehen wir als bedeutend, da das Windows-Betriebssystem durch seine enorme Verbreitung bedingt gerne Ziel von Angriffen durch Viren, Trojaner, etc. ausgeliefert ist, sollte man auch die Datenhaltung auf einem alternativen Betriebssystem ins Auge fassen. Wir sehen dies als Investition in die Zukunft, nach allen Seiten offen.

Ihre Datenbank kann auf folgenden Betriebssystemen installiert und betrieben werden:

	CPO32			
Windows	X			
Linux	X			
Novell	X			

Die Software-Checkliste

Datensicherung:

Können Sie Ihre Datenbank sichern, ohne, dass Ihre Mitarbeiter das Buchungssystem verlassen müssen?

	CPO32			
Anwendung verlassen				
Anwendung nicht verlassen	X			
Datenbank sichert sich selbst	X			

Anwender, die auf eine ACCESS- oder dBase-Datenbank zurückgreifen, sollten sicherheitshalber die Anwendung verlassen, da sonst eine einwandfreie Datensicherung nicht gewährleistet werden kann. Eine SQL-Datenbank kann sich selbst, auch ohne externes Sicherungsprogramm, unter Volllast sichern.

Campingplatz-Verwaltung:

Stammdaten:

Grunddaten	CPO32			
Frei definierbare Objektarten	X			
Frei definierbare Saisonzeiten	X			
Frei definierbare Gastarten	X			
Frei definierbare Leistungen	X			
Frei definierbare Suchkriterien	X			

Preislisten	CPO32			
Frei definierbare Preislisten	X			
Frei definierbare Mengenstaffeln für Preislisten	X			
Frei definierbare Aktionszeiträume für Preislisten	X			
Pauschal-Preislisten	X			
Tägliche Preislisten	X			
Kurtaxen-Preislisten	X			
Frei definierbare Rabatte	X			
Frei definierbare Gültigkeitszeiträume pro Preisliste	X			

Die Software-Checkliste

Objekte	CPO32			
Objekte mit Größenangabe zur wahlweisen Berechnung in Buchungen	X			
Freie Zählerverwaltung für Strom, Wasser, Gas, Telefon inkl. Direkter Abrechnungsmöglichkeit	X			
Objektbezogene Zähler für Strom, Gas, Wasser, Telefon	X			
Beliebig viele Preislisten pro Objekt zuordenbar	X			
Frei definierbare Objektsperren	X			
Auslastungsstatistik	X			

Gastverwaltung	CPO32			
Adresse für Hauptgast	X			
Adressen für Familienangehörige (dem Hauptgast zugeordnet)	X			
Adressen für Besucher (dem Hauptgast zugeordnet)	X			
Geburtstag	X			
Ausweis-Nr	X			
Kfz-Kennzeichen	X			
Frei wählbare Gastart	X			
Bankverbindung für DTAUS	X			
Bonitätsverwaltung	X			
Mehrfache Zahlungsbedingungen zuordenbar	X			
Mailing-Funktion	X			
Guthabenverwaltung	X			
Internes Memo	X			
Besucherbuchungen	X			
Buchungshistorie pro Gast und Besucher	X			
Rechnungshistorie pro Gast	X			
Dokumentenverwaltung pro Gast mit Anbindung an Microsoft-Word	X			
Zutrittshistorie pro Gast bei Gate-Anbindung	X			
Volltextsuchmöglichkeit	X			

Die Software-Checkliste

Buchungen	CPO32			
Buchung direkt über Gast	X			
Buchung über Belegungsplan	X			
Buchung über Auslastungsinfo	X			
Buchung über Buchungsmaske	X			
Frei definierbare Buchungsdruckbelege	X			
Abrechnung von Reservierungsgebühren	X			
Buchungsbestätigung per email	X			
Buchungsbestätigung per Fax	X			
Abrechnung von Anzahlungen	X			
Kontingentbuchungen	X			
Mehrfache Zahlungsbedingungen pro Buchung	X			
Verwaltung eines Verfallsdatums mit Auswertung	X			
Info-Maske pro Buchung für wichtige hausinterne Mitteilungen	X			
Automatische Buchungsgenerierung für z.B. Dauercamper-Folgebuchungen	X			
Verwaltung Anzahl Erwachsene und Anzahl Kinder	X			
Einfache Umbuchungsmöglichkeit auf ein anderes Objekt	X			
Verwaltung verschiedener Stati (vorreserviert, reserviert, Anreise, storniert, abgeschlossen)	X			
Nachberechnungen für Leistungserweiterung, z.B. Verlängerung oder vorzeitige Abreise	X			
Berücksichtigung von Saisonsprüngen bei Leistungsermittlung pro Buchung	X			
Meldestatistik	X			
Kurkartenverwaltung und Export	X			

Die Software-Checkliste

	CPO32			
Statistiken zu durchschnittlichen Auslastungen, Übernachtungsdauer, etc.	X			
Verwaltung aller Rechnungen pro Buchung	X			
Alle Buchungen bleiben auf Wunsch auch über Jahre hinweg erhalten (es werden keine Daten kumuliert, kein expliziter Jahres oder Monatsabschluss nötig)	X			

Rechnungen

	CPO32			
Rechnungen direkt aus Buchung generierbar	X			
Rechnungen frei generierbar	X			
Nebenkostenabrechnung, Zählerstände direkt einles- und abrechenbar	X			
Offene Posten Verwaltung	X			
DTAUS (Datenträgeraustausch für Banking)	X			
Teilzahlungen möglich	X			
Direkte Bezahlung in Rechnung	X			
Mahnwesen	X			

Finanzbuchhaltung

	CPO32			
Verwaltung von Erlöskonten pro Leistung	X			
Verwaltung von Kostenstellen	X			
Übergabe von * Rechnungen * Debitoren (Gästen) * Zahlungseingängen an Lexware Buchhalter	X X X			
Übergabe von * Rechnungen * Debitoren (Gästen) * Zahlungseingängen an Szymaniak ProFib	X X X			
Übergabe von * Rechnungen * Debitoren (Gästen) * Zahlungseingängen an Datev	X X X			

Die Software-Checkliste

Kasse	CPO32			
Verwaltung frei definierbarer Artikel	X			
Kassenfenster für Artikelverkauf	X			
Kassenbuch ausführlich pro Kasse	X			
Kassenbuch kumuliert über alle Kassen	X			
Umsatzstatistik pro Kasse	X			
Umsatzstatistik pro Sachbearbeiter	X			
Bondruck * Automatisch * Nach Bedarf * Fortlaufende Bon- Nummer	X X X			
Anbindung von Kassenschubladen	X			
Anbindung von Bondrucker	X			
Anbindung von Handscanner	X			

Zutrittssteuerung	CPO32			
Beliebig viele Zutrittssysteme anschließ- und verwaltbar	X			
Unterschiedliche Typen anschließbar (Schranken, Türzugänge, Wasser-, Strom- oder Gaszähler, bzw- abspermmöglichkeiten)	X			
Unterschiedliche Lesesysteme anschließ- und verwaltbar, z.B. Barcode-, Transponder-, Kfzschilder-Leser, etc.	X			
Gates frei konfigurierbar	X			
Protokollierung sämtlicher Gateaktivitäten	X			
Recherchefunktionen in Gateaktivitäten	X			
Gate-Modul auch als Stand-alone-Modul einsetzbar	X			
Kartenprüfung für Gäste	X			
Kartenprüfung für Besucher				

Die Software-Checkliste

	CPO32			
Kartenprüfung für Familienangehörige	X			
Personalzutritte	X			
Tagesbesucher	X			
Frei definierbare Zusatzkarten	X			
Saldencheck bei Abreise	X			
Antipassback	X			
Schrankensperrzeiten	X			
Schrankensperren	X			

Fernablesung

	CPO32			
Verwaltung von Fernablesesystemen	X			
Anbindung an Fernablesesysteme via Multiplexer	X			
Direkte Anbindung von Fernablesesystemen	X			

Bezahlsysteme

	CPO32			
Bargeldloses Zahlssystem	X			
Abrechenbar über Kasse	X			
Abrechenbar über Rechnungswesen	X			
Auf- und Abtankfunktion über Kasse	X			
Ausführliche Bezahl-Statistik pro Karte	X			
Als Stand-Alone-Modul einsetzbar	X			

Sonstiges

	CPO32			
Emailing-Modul	X			
Benutzerrechteverwaltung	X			

System, Preise, Wartung

	CPO32			
Netzwerkfähig	X			
Client-/Server-Betrieb	X			
Selbständige Datensicherung	X			
Angebotener Wartungsvertrag Bei Kauf MUSS				
Bei Kauf KANN	X			
Modularer Softwareaufbau	X			

Die Software-Checkliste

	CPO32			
Software-Module ohne Datenverlust nachrüstbar	X			
Anzahl Objekte verwaltbar, ohne dass Systemleistung beeinträchtigt wird	ca. 10.000			
Telefonsupport	X			
Ansprechpartner in Nord- und Süddeutschland	X			
Softwaremiete möglich	X			
Software-Leasing möglich	X			
Integration vorhandener Hardware möglich				
Computer	X			
Schranken	X			
Lesesysteme	X			
Software-Updates über Internet verfügbar	X			
Einmaliger Softwarekauf	X			
Immer wieder nachträglicher Kauf von Buchungskontingenten	-			